

UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA
VUKOVAR : Ljudevita Gaja 12, 32 000 Vukovar (Sjedište)
Tel: +385 32 639 333
OSIJEK: Hrvatske Republike 43/1, 31 000 Osijek (ured Osijek)
Tel: +385 31 779 419
VARAŽDIN: Graberje 33/1, 42 000 Varaždin (ured Varaždin)
Tel: +385 95 116 0066
ZAGREB: (Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja -116 006)
Mail: pzs@pzs.hr ili podrška.zrtvama.i.svjedocima@gmail.com
Web: www.pzs.hr



Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja

Udruga za podršku žrtvama i svjedocima je u suradnji s Ministarstvom pravosuđa i Programom Ujedinjenih naroda za razvoj Hrvatska (UNDP), u srpnju 2013. godine, osnovala Nacionalni pozivni centar za žrtve kaznenih djela i prekršaja s jedinstvenim standardiziranim besplatnim brojem za žrtve 116 006. Osnivanjem 116 006 broja Republika Hrvatska je postala peta zemlja u Europi sa standardiziranim brojem 116 006. Osim u Hrvatskoj linija je uvedena u Irskoj, Češkoj, Švedskoj, Njemačkoj, Austriji, Danskoj, Portugalu, Estoniji, Francuskoj, Finskoj, Latviji, te Nizozemskoj.

Važnost i djelokrug Nacionalnog pozivnog centra očituje se u :

- Informiranje o pravima žrtava i svjedoka
- Upućivanje na relevantne institucije i organizacije civilnog društva koje pružaju stručnu pomoć
- Pružanje različitih praktičnih informacija
- Informiranje o ostvarivanju prava na novčanu naknadu žrtvama kaznenih djela
- Praćenje promjena u zakonima i drugim relevantnim aktima i ažuriranje baze podataka za pružanje informacija

Linija Nacionalnog pozivnog centra za žrtve kaznenih djela i prekršaja 116 006 je linija koja je dostupna za područje cijele Republike Hrvatske te je u potpunosti **BESPLATNA i ANONIMNA** i dostupna na engleskom jeziku.

Linija je otvorena svakim radnim danom **od 08:00 do 20:00 sati**, te nam se pozivatelji u svakom trenutku mogu javiti.

VOLONTERSKI PROGRAM

Nacionalni pozivni centar svoj rad temelji i na vrijednostima i promicanju volonterstva. Osobe koje zaprimaju pozive na liniji su obučeni i educirani volonteri. Od osnivanja NPC-a pa sve do danas educirano je preko 200 volontera i odrađeno preko 36 208 volonterskih sati.

STATISTIKA:

- Od 16. srpnja 2013. do danas zaprimljeno je preko 8788 poziva.

Ukoliko se želite informirati ili imate neko pitanje o radu Nacionalnog pozivnog centra možete nas kontaktirati na npc.volonteri@gmail.com

Možete nas pratiti putem:

- Facebook stranice: <https://hr-hr.facebook.com/zrtveisvjedoci/>
- Instagram profila: **npc_116006**
- Bloga volontera NPC-a: <https://podrskazrtvama.isvjedocima.wordpress.com/>